



# תעודת אחריות

## דק במבוק GS AMBOO



### א.צ. ג'רבי בע"מ & GS GOTZ SCHITT GMBH

מעניקים אחריות לדק הבמבוק ל **10 שנים** ממועד רכישת המוצר.  
בספח אחריות זה נביא בפניכם בצורה מדויקת את פרטי האחריות הניתנת לכם.  
האחריות ניתנת בזאת למבנה לוח הדק, האחריות הינה לפיתול הלוח עקב פגם באיכות המוצר.

#### תוכן האחריות:

- אנו אחראים לכך שהמוצר יסופק באיכות טובה ללקוח וכי כל לוח אשר יסופק באופן שאינו הולם את איכות המוצר יוחלף לחדש וכל זאת לא יאוחר מ-2 ימי עסקים מיום קבלת הסחורה לאתר הבניה.
- אנו נותנים אחריות למבנה הלוחות, לאיכות היצור, שעובר בקרת איכות מקפידה בתקן חברת GS הגרמנית.
- דק הבמבוק המיובא על ידי א.צ. ג'רבי בע"מ הינו מוצר טבעי שעשוי להיות מושפע מתנאי מזג האוויר בצבעו וחספוסו ולכן יתכנו שינויים בגוון או במרקם, זהו הליך תקין ולא ניתן לערער עליו.
- צבע דק הבמבוק עשוי להיות מושפע מתנאי מזג האוויר וכן מאופן הטיפול בו. שינויי צבע לאחר ההתקנה הינו הליך טבעי אשר נוצר בעקבות שיזוף הלוח מקרני השמש ושינויי מזג האוויר זהו הליך תקין ולא ניתן לערער עליו.
- לוח הדק הינו מוצר איכותי אשר מיוצר במפעל סיני תחת פיקוח ובעלות החברה הגרמנית חברת GS GOTZ SCHITT GMBH
- בלוח הדק יתכנו סדקים שאינם פוגעים במבנה הדק, אך ניכרים על פניו. זהו הליך טבעי אשר נוצר במשך הזמן. כדי לשפר את הנראות יש לטפל בדק מפעם לפעם קיים סרטון הדרכה כיצד לעשות זאת עי חברת GS גרמניה.
- המלצת היצרן: טיפול לדק כ-פעם בשנה.
- שינויים קלים בגרעיניות של החומר ובהיווצרות סיבים על פני הלוח הינם תוצאה של התכווצות והתרחבות מינורית אשר הינה קשורה לשינויי האקלים ואינה קשורה לאיכות המוצר. פרט זה אינו פגם והינו בגדר הנורמה למוצר טבעי.
- לא ניתן לקבל החלפה בגין לוחות דקים אשר נראה עליהם חלק מהפגמים הטבעיים של המוצר.
- שינויים מזעריים במידות הלוח הנגרמים עקב תנאי מזג אוויר, אינם כלולים באחריות זו ואינם פגם.
- אחריות זו תקפה אך ורק לקונה המקורי ואינה ניתנת להעברה.
- אחריות זאת מתייחסת למוצר שנרכש ישירות דרך א.צ. ג'רבי בע"מ בלבד.

#### תנאי האחריות:

- ע"מ להנות מן האחריות על הלקוח להתקין את המוצר בהתאם להוראות ההתקנה הניתנים ע"י א.צ. ג'רבי בע"מ, התקנה לקויה של המוצר מבטלת את אחריות המוצר.
- אחריות זאת תואמת תנאים בן לאומיים להגנת הצרכן ABG'S
- אחריות זאת אינה תקפה לפגמים שיכלו להראות טרם ההתקנה במידה והלוח הותקן
- אחריות זאת אינה כוללת פגמים שנגרמו בהובלה, ובשינוע מא.צ. ג'רבי שלא בוצעה ע"י א.צ. ג'רבי.
- א.צ. ג'רבי שומרת הזכות לגשת לאתר הבניה ולבחון בעצמם את הנזק.

#### הפעלת האחריות:

- הפעלת האחריות תעשה בכתב בתוך 7 ימים ממועד הפגם, בצירוף חשבונית הקניה, בנוסף על כך יש להוסיף תמונות והוכחות.
- ניתן לשלוח את בקשת האחריות למיילים הבאים:

ZURI@AZGERBI.COM ASHER@AZGERBI.COM